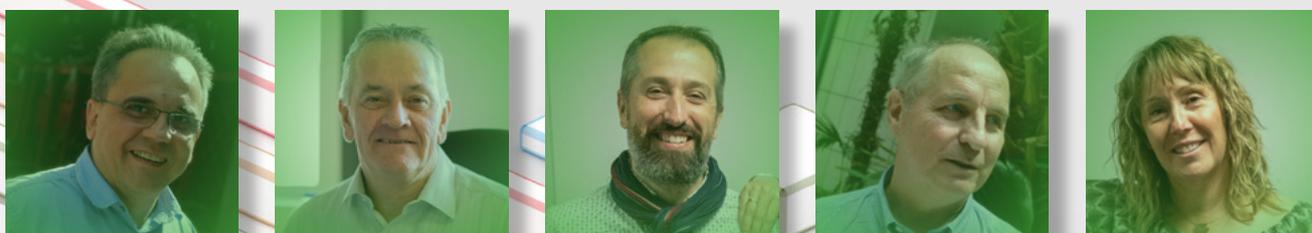
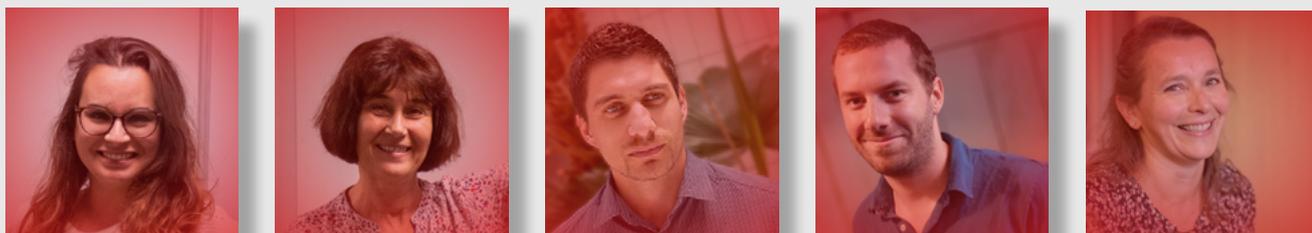




Formations en informatique,
management, commercial
www.dawan.fr | 09.72.37.73.73

LIVRET DE PRÉSENTATION



PARIS NANTES LYON LILLE TOULOUSE BORDEAUX
MARSEILLE MONTPELLIER RENNES STRASBOURG NICE
BRUXELLES LUXEMBOURG GENÈVE





Transmettre l'envie d'apprendre, de comprendre, de progresser, de partager : c'est ce qui nous motive chaque jour pour améliorer sans cesse l'entreprise, le travail de nos équipes et la satisfaction de nos clients.

C'est pour cela que nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans le meilleur des cadres, avec les meilleurs contenus, les meilleurs formateurs, des supports constamment renouvelés et une démarche commerciale résolument innovante.

Notre philosophie

VOS PRIORITÉS SONT LES NÔTRES

FORMEZ EN CONTINU VOS SALARIÉS

Former vos salariés quand ils arrivent dans votre entreprise est un devoir. Les former aussi à chaque transformation de vos structures, à chaque promotion, à l'arrivée de nouveaux produits et à chaque évolution technologique, ce sont là des obligations naturelles et acquises aujourd'hui.

PRÉPAREZ VOS SALARIÉS AUX MÉTIERS DE DEMAIN

Former vos salariés pour anticiper les métiers de demain, répondre à la GPEC, assurer à tous vos collaborateurs de maintenir à jour leurs compétences pour favoriser leur employabilité aujourd'hui et dans le futur, c'est une responsabilité sociale à laquelle vous devez faire face dès à présent.

INNOVEZ EN PERMANENCE

Former vos salariés pour qu'ils comprennent, au gré des transformations des outils de communication et de production, comment ils vont pouvoir transformer votre propre organisation, c'est le

meilleur moyen de rester compétitif et de structurer l'innovation au sein de votre entreprise.

AMÉLIOREZ LA QUALITÉ

Former vos équipes pour améliorer leur manière de travailler ensemble et faire preuve d'agilité fera progresser la qualité de vos services et produits et vous permettra de mieux satisfaire vos clients.

GÉREZ EFFICACEMENT LES RESSOURCES HUMAINES

Former vos salariés parce qu'ils le demandent, parce que c'est une preuve de reconnaissance, que c'est le meilleur moyen de les fidéliser et de les remercier, c'est une gageure pour rendre les ressources humaines compétitives.

Former, innover, améliorer la qualité : c'est parce que les priorités de Dawan sont les mêmes que les vôtres que nous savons précisément quelles sont vos attentes en formation et c'est ce qui motive nos équipes à construire et à améliorer de façon continue nos enseignements.

SOMMAIRE

NOTRE PHILOSOPHIE	2
ÉDITO	4
NOS VALEURS	5
NOS RÉFÉRENCES.....	7
À PROPOS.....	8
NOS FORMATIONS	
GRAPHISTE	10
WEBMASTER.....	11
DÉVELOPPEUR	12
ADMINISTRATEUR.....	13
PRÉPARATIONS OPÉRATIONNELLES À L'EMPLOI	14



Jérôme Merckling

Dirigeant · Fondateur

Dawan aura 20 ans en 2020. 20 ans d'existence font référence. Cela marque les esprits, assure une notoriété certaine et donne du crédit. 20 ans d'histoire, de succès et de rencontres font de Dawan une entreprise qui s'affirme, sûre de ses forces et de ses ambitions. La progression est énorme mais notre histoire ne fait que commencer.

Édito

2020 : L'ODYSSÉE DE LA FORMATION

OBJECTIF 1 : FAIRE PROGRESSER NOS APPRENANTS

Nos formations doivent être des signaux forts d'évolution des salariés et des demandeurs d'emploi. Les salariés doivent gagner en autonomie et en performance, revenir avec plus d'assurance au sein de leurs entreprises. Les demandeurs d'emploi doivent retrouver des postes rapidement après nos formations d'autant plus quand il s'agit de POE qui les requalifient aux métiers du numérique. Nous avons une responsabilité par rapport à ces enjeux et nous en sommes fiers.

OBJECTIF 2 : AMÉLIORER LA QUALITÉ

Dawan investit massivement dans des projets pour restructurer son SI, refondre ses sites Web, créer des contenus e-learning dans l'objectif d'améliorer la qualité de ses enseignements et de son organisation. Dawan investit aussi massivement pour améliorer ses capacités d'accueil et renouveler en permanence son parc matériel. Dawan investit enfin dans ses process de recrutement pour faire grandir ses équipes, les former et développer ses compétences.

OBJECTIF 3 : FORMER PLUS

En 2020, Dawan sera installée dans 10 villes. Nous avons prévu de créer une nouvelle implantation par an jusqu'en 2025 pour permettre à nos clients d'accéder à nos formations au plus proche de leur lieu de travail.

En 2020, Dawan proposera plus de 1400 formations. Nous allons encore compléter notre catalogue pour consolider nos offres autour de devops, de la sécurité, du management de projet, du décisionnel, etc.

20 ANS DEVANT NOUS...

Notre vœu le plus cher est de former encore plus et encore mieux : densifier notre catalogue, construire un nouveau modèle de formation blended-learning, nous implanter dans de nouvelles agglomérations en France et à l'étranger, développer des parcours de certification innovants... Tels sont les objectifs binaires sur lesquels nous sommes engagés et que nous atteindrons.

Permettre à nos clients de réussir leur projet, à leurs salariés de progresser techniquement, aux demandeurs d'emploi de rejoindre en masse les métiers de l'informatique, ce sont

nos priorités pour les 20 prochaines années. Cela passera par le progrès de nos moyens et de nos méthodes, par l'amélioration continue de la qualité et surtout par l'évolution constante de nos équipes commerciales, administratives et pédagogiques.

Par la formation et pour la formation, nous poursuivrons nos efforts pour satisfaire tous nos clients et partenaires. Merci pour votre fidélité et votre présence depuis 20 ans.



La vie d'une entreprise est rythmée par l'entrée et la sortie d'hommes et de femmes. Ils entretiennent, transforment, font progresser les activités de leur société. Ils forment la chair et l'esprit de nos organisations ; leurs valeurs sont la moelle de nos cultures d'entreprises.

La priorité de Dawan, c'est de les former efficacement pour qu'ils accomplissent leurs tâches dans les meilleures conditions.

Nos valeurs

NOS ENGAGEMENTS

GAGNER EN QUALITÉ

Depuis 2000, nous progressons continuellement pour faire évoluer notre catalogue, nos cours, nos supports, notre accueil et notre pédagogie. Nous sommes certifiés OPQF depuis la rentrée 2012 et poursuivons notre démarche qualité en formant constamment nos intervenants aux nouvelles techniques pédagogiques et aux évolutions technologiques.

DÉVELOPPER NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEURS INTERNES

Nous avons développé une équipe de professionnels de la pédagogie qui interviennent pour notre propre compte ainsi qu'en sous-traitance pour la plupart de nos confrères. Nous bénéficions ainsi d'une très riche expérience de l'enseignement en nous confrontant constamment à la quasi-globalité des contenus et outils pédagogiques du marché de la formation professionnelle.

ASSURER UNE RÉACTIVITÉ COMMERCIALE

Notre équipe de commerciaux est parfaitement formée aux nouvelles technologies et saura répondre à tous les besoins en moins de 48h. Disponibilité, programme, coût : vous aurez une réponse appropriée, claire et vraiment rapide.

CRÉER DES SUPPORTS INNOVANTS

Nous veillons à ce que nos clients soient parfaitement satisfaits des supports que nous offrons. Aussi, nous avons développé des produits internes très efficaces que nous

mixons avec les meilleurs supports du marché. A cela s'ajoute un tutorat mail pendant 30 jours pour que chaque stagiaire puisse poser toutes les questions qui lui viennent après le cours.

SOIGNER L'ACCUEIL DE NOS CLIENTS

Nous mettons un point d'honneur à ce que nos clients soient parfaitement accueillis quand ils viennent chez nous : prise en charge dès leur arrivée, boissons et viennoiseries aux pauses, repas avec les autres stagiaires et formateurs, questions/ réponses après les cours. Nos formations représentent une étape de progression et de réflexion dans la carrière de nos clients et nous souhaitons qu'elle se fasse dans les meilleures conditions.

DISPOSER D'UN ENVIRONNEMENT PRIVILÉGIÉ

Nous vous accueillons dans des salles parfaitement adaptées à l'apprentissage : des machines très puissantes pour les formations gourmandes en ressources, des salles lumineuses et climatisées, des locaux faciles d'accès en centre ville et à proximité immédiate des gares etc. Tout a été pensé pour votre confort !

PARTAGER NOTRE SENS DU SERVICE

Nous voulons continuer à vous apporter le meilleur service au meilleur coût. Sollicitez Dawan pour vos besoins de formations et vous découvrirez un organisme réellement désireux de participer à la réussite des projets de ses clients.



Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Une telle démarche contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales. Elle peut avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, de ses prestataires extérieurs et de ses consommateurs, en France et dans le reste du monde.

La Charte de la diversité adoptée par notre entreprise a pour objet de témoigner de notre engagement, en France, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

Nos valeurs

CHARTRE DE LA DIVERSITÉ

Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Une telle démarche contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales. Elle peut avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, de ses prestataires extérieurs et de ses consommateurs, en France et dans le reste du monde.

La Charte de la diversité adoptée par notre entreprise a pour objet de témoigner de notre engagement, en France, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

EN VERTU DE CETTE CHARTE, NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- 1 Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs** impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- 2 Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination** sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
Chercher à refléter la diversité de la société française et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
- 3 Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs** notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
- 4 Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité** un objet de dialogue avec les représentants des personnels.
- 5 Inclure dans le rapport annuel** un chapitre descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.



Nos clients

RÉFÉRENCES

PLUS DE 10000 CLIENTS TRAVAILLENT AUJOURD'HUI AVEC NOUS.

ILS SONT ISSUS DE TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉS : INDUSTRIES, SERVICES, ADMINISTRATIONS PUBLIQUES, COLLECTIVITÉS LOCALES, BANQUES, ASSURANCES, ETC.

- **Ministères / Administrations :** Ministère de la Défense, Ministère de la Justice, Ministère de l'Agriculture, Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi, Affaires étrangères, Ministère de l'Equipeement, Insee, INRA, Collectivités territoriales,...
- **Industriels :** Sagem, GE, Airbus, Astrium, SNCF, Sanofi, Orange, Bouygues Telecom, Eiffage, Vinci, Engie, GDF Suez, Air France, AIR FRANCE CARGO, Autoroutes du Sud de la France, Brittany Ferries, Cap Atlantique, Cofiroute, COOL JET, Dalkia, PSA, DIR Centre Est, Direct Energie,...
- **Banques / Assurances :** Crédit Agricole, Caisse des Dépôts, Groupe LaPoste, BNP Paribas, CM-CIC, Société Générale, AXA, Groupama, La Banque postale, La Monnaie de Paris, La vie financière, MAA, ...
- **Enseignement / Formation / Interim / Recherche :** A2com, ADHARA, Agrocampus, AFCEPF, AFCOM2I, Affix, AFPA, AFTEC, Alliance Française, Anaska, API, AS2C, Avolys, BECKMAN COULTER FRANCE, Beijaflore, BELLECOUR ECOLE D'ART, CEFP LE NOTRE, Cemis, Centre de Formation de Latresne, ...
- **Santé / Action sociale / Humanitaire :** AEIM, Agence nationale des services à la personne (ANSP), Agence Régionale de Santé Rhône Alpes, Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation, ...
- **Transport / Energie / Environnement :** AERO PISTE, AEROPORTS de LYON, Air France, AIR FRANCE CARGO, Autoroutes du Sud de la France, Brittany Ferries, Cap Atlantique, Cofiroute, Eau de Paris, Gaz de France, GAZOCEAN, SNCF, ...



À propos

QUELQUES CHIFFRES

20 ans de formation continue

Certification qualité : **OPQF**

Plus de **1400** formations

60 collaborateurs permanents

500 occasionnels

Présence nationale

Plus de **25 000** stagiaires formés
en **3** ans

Investir massivement dans la
formation en présentiel

Internaliser une équipe d'experts
informatiques

Mailler le territoire et
s'internationaliser

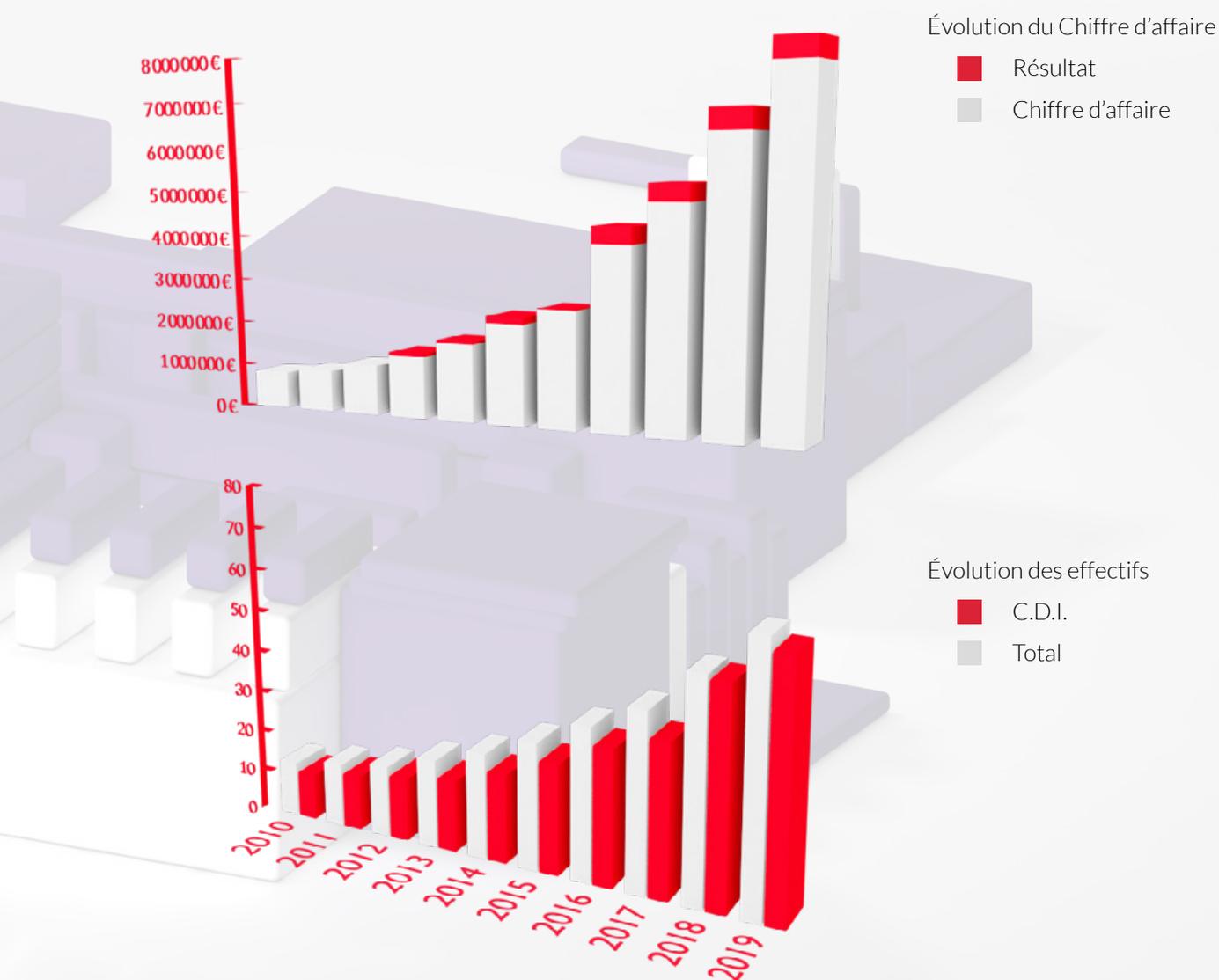
Organiser une veille
technologique continue et
efficace

Satisfaire nos clients avant,
pendant et après nos prestations



À propos

EVOLUTION CA ET EFFECTIFS





Dawan
Training is our way



AFFINITY

NOUVELLES
FORMATIONS



Formations

GRAPHISTE



PAO

Photoshop
Illustrator
InDesign
LightRoom
Affinity
Gimp
Inkscape
Scribus



3D

Blender
Sketchup
Cinema 4D
3DSMAX
Rhinceros
Impression 3D



DAO/CAO

Fondamentaux du dessin industriel
Autocad
Revit
Solidworks / Catia
Inventor Pro / Fusion 360
Creo / Pro Engineer
DraftSight
Cartographie



AUDIOVISUEL

Avid Media Composer
Premiere Pro
Final Cut Pro
After Effects
Da Vinci Resolve
MAO et traitement du son
Motion Video



Architecture, urbanisme, dessin industriel...
Réalisez rapidement vos projets les plus audacieux.



Formations

WEBMASTER



SITES WEB

Premiers pas en création de Sites Web
 HTML CSS JavaScript
 Webmaster Avancé
 Webmaster Expert
 Frameworks Javascript
 Dreamweaver
 Animate

JS



HTML



PHP

Présentation de PHP
 PHP Avancé
 PHP pour les experts
 Framework PHP
 Zend
 Autres cours PHP



E-MARKETING

Communication et promotion
 de sites Web
 Google Adwords
 E-Marketing Avancé
 E-Marketing Expert



CMS OPEN SOURCE

Drupal
 Joomla
 SPIP
 E-Commerce
 Wordpress
 DG-Server
 Zope
 OpenGroupware



Sites web, langages web, e-marketing...
 Réalisez rapidement vos projets les plus complexes.



Formations

DÉVELOPPEUR



PROGRAMATION

XML
C/C++
Microcontrôleurs
COBOL
Delphi
Ruby
WinDev
Packaging d'applications



MOBILITÉ

Android
Frameworks Web Mobile
iPhone
Windows Mobile
Google Accelerated Mobile
Pages



JAVA SE / JAVA EE

Java EE, composants web
Java EE, Frameworks Spring
Java EE, frameworks web MVC
Java EE, persistance des données
Java EE, services web
Java SE / Java EE, Tests
Java SE / Java EE, Outils de build
Java EE, Applications Riches



.NET

C# avec Visual Studio
Visual Basic
Création d'applications .NET
ASP.NET
.NET avancé
Sharepoint
Certifications Microsoft



Développez vos applications pour smartphones et tablettes sous Android, windows phone ou iOS.



Formations

ADMINISTRATEUR



LINUX

- Linux
- Linux - Certifications LPI C2
- Linux Administration Avancé
- Les essentiels Linux
- Apache
- Linux pour les experts
- Linux - Distributions spécifiques



debian



ubuntu

ORACLE

BASES DE DONNÉES

- Fondamentaux
- Oracle
- Bases Open Source
- MS SQL Server
- IBM DB2
- IBM Informix



PostgreSQL



Microsoft SQL Server



RÉSEAUX

- Réseaux
- Supervision
- Déploiement
- Solutions de sauvegarde
- Cisco



vmware

VIRTUALISATION

- Conteneurs, Orchestrateurs et Workflow
- Premiers pas avec la virtualisation
- VMware 6.x
- VMware : autres cours
- Open Source
- Microsoft
- Citrix

PROXMOX



Déploiement, virtualisation, automatisation,
Administrez efficacement votre parc informatique



Préparations Opérationnelles à l'Emploi

POEI / POEC

Vous apprenez un nouveau métier, avec un savoir-faire et des compétences recherchés.

Vous bénéficiez d'un accompagnement unique de la part de pôle emploi et des Opca de branche : informatique.

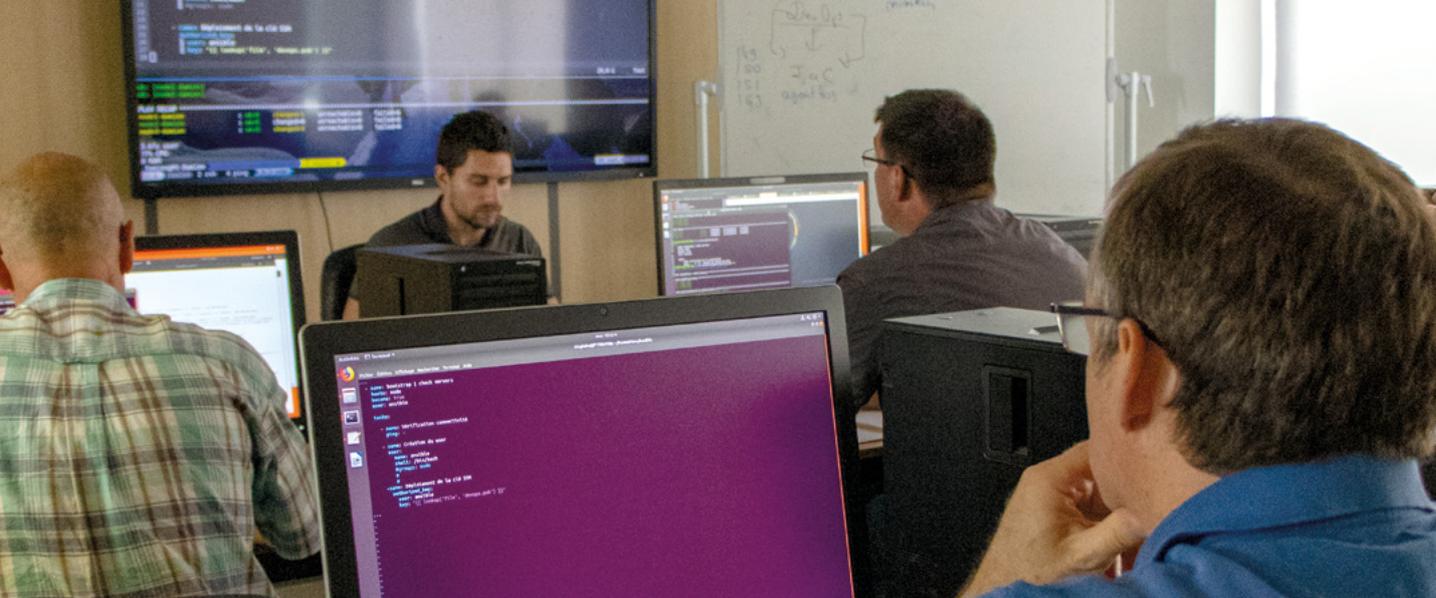
Vous rejoignez un secteur d'activité affichant une croissance des embauches en CDI de 5,5 % par an, soit 1500 embauches par an.

Des objectifs ambitieux : une durée optimisée de 399 heures sur 57 jours.

Une pédagogie adaptée : 60 % du temps de la formation est consacré à des cas concrets, le temps restant aux apports et exposés théoriques.

Une méthode participative

Des exercices très proches de l'activité en entreprise : travaux pratiques, ateliers



**DÉVELOPPEUR
JAVA EE**

**DESSINATEUR
PROJETEUR**

**DÉVELOPPEUR
.NET**

**MONTEUR
INTÉGRATEUR**

**DÉVELOPPEUR
FULLSTACK PHP**

**DEV
OPS**

**DÉVELOPPEUR
FULLSTACK JAVASCRIPT**

**ADMINISTRATEUR
SYSTÈMES / RÉSEAUX**

**DATA
ANALYST**

**AUTRES
CURSUS ...**

**Data Analyst, taux de retour à
l'emploi est de 90%.**

**Concepteur Développeur Java EE,
taux de retour à l'emploi est de 100%**

Nos

IMPLANTATIONS

LILLE

BRUXELLES

PARIS

LUXEMBOURG

RENNES

STRASBOURG

NANTES

GENÈVE

BORDEAUX

LYON

TOULOUSE

NICE

MONTPELLIER

MARSEILLE

