



**Formations en informatique,
management, commercial**

www.dawan.fr | 09.72.37.73.73



LIVRET DE PRÉSENTATION 2021



Transmettre l'envie d'apprendre, de comprendre, de progresser, de partager : c'est ce qui nous motive chaque jour pour améliorer sans cesse l'entreprise, le travail de nos équipes et la satisfaction de nos clients.
C'est pour cela que nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans le meilleur des cadres, avec les meilleurs contenus, les meilleurs formateurs, des supports constamment renouvelés et une démarche commerciale résolument innovante.

NOTRE PHILOSOPHIE

VOS PRIORITÉS SONT LES NÔTRES

FORMEZ EN CONTINU VOS SALARIÉS

Former vos salariés quand ils arrivent dans votre entreprise est un devoir. Les former aussi à chaque transformation de vos structures, à chaque promotion, à l'arrivée de nouveaux produits et à chaque évolution technologique, ce sont là des obligations naturelles et acquises aujourd'hui.

PRÉPAREZ VOS SALARIÉS AUX MÉTIERS DE DEMAIN

Former vos salariés pour anticiper les métiers de demain, répondre à la GPEC, assurer à tous vos collaborateurs de maintenir à jour leurs compétences pour favoriser leur employabilité aujourd'hui et dans le futur, c'est une responsabilité sociale à laquelle vous devez faire face dès à présent.

INNOVEZ EN PERMANENCE

Former vos salariés pour qu'ils comprennent, au gré des transformations des outils de communication et de production, comment ils vont pouvoir transformer votre propre organisation, c'est le meilleur moyen de rester compétitif et de structurer l'innovation au sein de votre entreprise.

AMÉLIOREZ LA QUALITÉ

Former vos équipes pour améliorer leur manière de travailler ensemble et faire preuve d'agilité fera progresser la qualité de vos services et produits et vous permettra de mieux satisfaire vos clients.

GÉREZ EFFICACEMENT LES RESSOURCES HUMAINES

Former vos salariés parce qu'ils le demandent, parce que c'est une preuve de reconnaissance, que c'est le meilleur moyen de les fidéliser et de les remercier, c'est une gageure pour rendre les ressources humaines compétitives.

Former, innover, améliorer la qualité : c'est parce que les priorités de Dawan sont les mêmes que les vôtres que nous savons précisément quelles sont vos attentes en formation et c'est ce qui motive nos équipes à construire et à améliorer de façon continue nos enseignements.

SOMMAIRE

NOTRE PHILOSOPHIE	2
ÉDITO	4
NOS VALEURS	5
NOS RÉFÉRENCES	7
À PROPOS	8
FORMATIONS	10
POEI / POEC	14
NOS IMPLANTATIONS	16



Jérôme Merckling
Dirigeant · Fondateur

ÉDITO 2021

GESTION DE CRISE COVID : COMMUNICATION, FORMATION ET PHILOSOPHIE

DE LA COMMUNICATION POUR AMORTIR L'IMPACT

Comme toute entreprise, Dawan connaît depuis mars des moments éprouvants. Nous avons beau imaginer le pire et élaborer toutes sortes de plans, il est impossible d'anticiper une situation comme celle que nous vivons. La gestion de crise a dû se faire dans l'urgence. Dès les premières heures, la communication auprès des salariés a été fondamentale pour atténuer les appréhensions et définir un objectif commun.

La priorité a été pour nous de rassurer chacun : nous allons faire face parce que nous avons des solutions pour continuer à travailler et que c'est un devoir de former dans un tel contexte. Nous allons faire face parce que notre pays nous aide avec des mesures exceptionnelles : chômage partiel, PGE et FNE Formation

DE LA FORMATION POUR SE RELANCER

Le chômage partiel pour alléger nos charges, le PGE pour soulager notre trésorerie et le FNE Formation pour redonner corps à nos équipes et leur fixer immédiatement un sens et un horizon : nous avons trouvé là des solutions formidables pour nous remettre rapidement sur les rails. Tous les salariés sans contrainte de garde d'enfants ont voulu suivre les formations proposées dans le cadre du FNE pour être ensemble et pour développer des compétences qui nous serviront pour sortir de la crise. Nous les avons d'ailleurs incités en complétant leur rémunération à 100% pendant toute leur phase de formation.

Ainsi, non seulement nous les avons mobilisés autour d'objectifs communs mais nous avons également trouvé

l'occasion de les sortir immédiatement d'une situation anxiogène. Les équipes se sont concentrées sur leurs apprentissages, ont fait le lien entre les acquis du moment et des projets professionnels ou personnels de court ou moyen terme. Cela a été une bouffée d'oxygène. Mieux, on a senti des salariés heureux !

DE LA PHILOSOPHIE POUR RELATIVISER ET VOIR LOIN

Quelles que soient les situations, le développement des connaissances est source d'épanouissement et de bonheur. On le sait depuis l'Antiquité : Aristote affirmait déjà que l'éducation était un refuge dans l'adversité.

On ne doute plus aujourd'hui que pour soigner les maux de nos sociétés, il faut former, éduquer, donner des objectifs concrets d'amélioration des conditions de vie par l'apprentissage.

Le bonheur passe par la connaissance. Pour pouvoir relever la tête, sortir un grand nombre d'entreprises et de professionnels d'un marasme économique sans précédent, il va falloir enseigner massivement et apprendre, se reconverter vers d'autres métiers, innover pour se relancer et redonner du sens, de l'envie.

La crise nous aura enseigné ou rappelé que si le bonheur passe par la connaissance, l'éducation est un refuge dans l'adversité.

Nous souhaitons à tous nos clients, confrères, partenaires, salariés et aux demandeurs d'emploi du courage, de l'énergie et de la force. Nous former tout au long de notre vie est une solution pour nous sortir de bien des crises.

**CENTRE DE FORMATIONS INFORMATIQUES DEPUIS 20 ANS
CERTIFIÉ OPQF DEPUIS 2012**



La vie d'une entreprise est rythmée par l'entrée et la sortie d'hommes et de femmes. Ils entretiennent, transforment, font progresser les activités de leur société. Ils forment la chair et l'esprit de nos organisations ; leurs valeurs sont la moelle de nos cultures d'entreprises. La priorité de Dawan, c'est de les former efficacement pour qu'ils accomplissent leurs tâches dans les meilleures conditions.

NOS VALEURS

NOS ENGAGEMENTS

GAGNER EN QUALITÉ

Depuis 2000, nous progressons continuellement pour faire évoluer notre catalogue, nos cours, nos supports, notre accueil et notre pédagogie. Nous sommes certifiés OPQF depuis la rentrée 2012 et poursuivons notre démarche qualité en formant constamment nos intervenants aux nouvelles techniques pédagogiques et aux évolutions technologiques.

DÉVELOPPER NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEURS INTERNES

Nous avons développé une équipe de professionnels de la pédagogie qui interviennent pour notre propre compte ainsi qu'en sous-traitance pour la plupart de nos confrères. Nous bénéficions ainsi d'une très riche expérience de l'enseignement en nous confrontant constamment à la quasi-globalité des contenus et outils pédagogiques du marché de la formation professionnelle.

ASSURER UNE RÉACTIVITÉ COMMERCIALE

Notre équipe de commerciaux est parfaitement formée aux nouvelles technologies et saura répondre à tous les besoins en moins de 48h. Disponibilité, programme, coût : vous aurez une réponse appropriée, claire et vraiment rapide.

CRÉER DES SUPPORTS INNOVANTS

Nous veillons à ce que nos clients soient parfaitement satisfaits des supports que nous offrons. Aussi, nous

avons développé des produits internes très efficaces que nous mixons avec les meilleurs supports du marché. A cela s'ajoute un tutorat mail pendant 30 jours pour que chaque stagiaire puisse poser toutes les questions qui lui viennent après le cours.

SOIGNER L'ACCUEIL DE NOS CLIENTS

Nous mettons un point d'honneur à ce que nos clients soient parfaitement accueillis quand ils viennent chez nous : prise en charge dès leur arrivée, boissons et viennoiseries aux pauses, repas avec les autres stagiaires et formateurs, questions/réponses après les cours. Nos formations représentent une étape de progression et de réflexion dans la carrière de nos clients et nous souhaitons qu'elle se fasse dans les meilleures conditions.

DISPOSER D'UN ENVIRONNEMENT PRIVILÉGIÉ

Nous vous accueillons dans des salles parfaitement adaptées à l'apprentissage : des machines très puissantes pour les formations gourmandes en ressources, des salles lumineuses et climatisées, des locaux faciles d'accès en centre ville et à proximité immédiate des gares etc. Tout a été pensé pour votre confort ! Partager notre sens du service. Nous voulons continuer à vous apporter le meilleur service au meilleur coût. Sollicitez Dawan pour vos besoins de formations et vous découvrirez un organisme réellement désireux de participer à la réussite des projets de ses clients.

Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Une telle démarche contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales. Elle peut avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, de ses prestataires extérieurs et de ses consommateurs, en France et dans le reste du monde. La Charte de la diversité adoptée par notre entreprise a pour objet de témoigner de notre engagement, en France, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

NOS VALEURS

CHARTRE DE LA DIVERSITÉ

Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Une telle démarche contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales. Elle peut avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, de ses prestataires extérieurs et de ses consommateurs, en France et dans le reste du monde.

La Charte de la diversité adoptée par notre entreprise a pour objet de témoigner de notre engagement, en France, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

EN VERTU DE CETTE CHARTE, NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- 1 Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- 2 Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
- 3 Chercher à refléter la diversité de la société française et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
- 4 Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
- 5 Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants des personnels.
- 6 Inclure dans le rapport annuel un chapitre descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre pratiques et résultats.



NOS RÉFÉRENCES

CLIENTS

PLUS DE 10000 CLIENTS TRAVAILLENT AUJOURD'HUI AVEC NOUS.

ILS SONT ISSUS DE TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉS : INDUSTRIES, SERVICES, ADMINISTRATIONS PUBLIQUES, COLLECTIVITÉS LOCALES, BANQUES, ASSURANCES, ETC.

- Ministères/Administration : Défense, Justice, Agriculture, Finances,
- Affaires étrangères, Insee, INRA, Collectivités territoriales, ...
- Industriels : Sagem, GE, Airbus, Astrium, SNCF, Sanofi, Orange,
- Bouygues Telecom, Eiffage, Vinci, Engie, GDF Suez, ...
- Banques/Assurances : Crédit Agricole, Caisse des Dépôts, Groupe La
- Poste, BNP Paribas, CM-CIC, Société Générale, AXA, Groupama, ...



À PROPOS

QUELQUES CHIFFRES

20 ans de formation continue

Certification qualité : OPQF

Plus de 1400 formations

60 collaborateurs permanents

500 occasionnels

Présence nationale

Plus de 25 000 stagiaires formés en 3 ans

Investir massivement dans la formation en présentiel

Internaliser une équipe d'experts informatiques

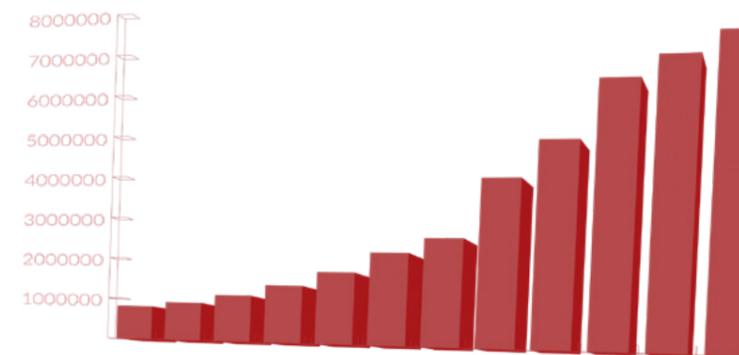
Mailler le territoire et s'internationaliser

Organiser une veille technologique continue et efficace

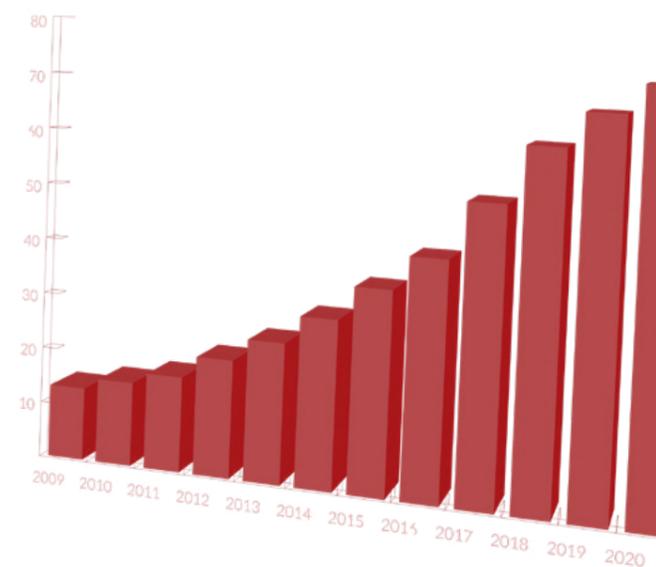
Satisfaire nos clients avant, pendant et après nos prestations

À PROPOS

ÉVOLUTION CA ET EFFECTIFS



Évolution du Chiffre d'affaire



Évolution des effectifs



FORMATIONS

GRAPHISTE

PAO

- Photoshop
- Illustrator
- InDesign
- LightRoom
- Affinity
- Gimp
- Inkscape
- Scribus

DAO / CAO

- Fondamentaux du dessin industriel
- Autocad
- Revit
- Solidworks / Catia
- Inventor Pro / Fusion 360
- Creo / Pro Engineer
- DraftSight
- Cartographie

3D

- Blender
- Sketchup
- Cinema 4D
- 3DSMAX
- Rhinoceros
- Impression 3D

AUDIOVISUEL

- Avid Media Composer
- Premiere Pro
- Final Cut Pro
- After Effects
- Da Vinci Resolve
- MAO et traitement du son
- Motion Video

FORMATIONS

WEBMASTER

SITES WEB

- Premiers pas en création de sites Web
- HTML CSS JavaScript
- Webmaster Avancé
- Webmaster Expert
- Frameworks Javascript
- Dreamweaver
- Animate

E-MARKETING

- Communication et promotion de sites Web
- Google Adwords
- E-Marketing Avancé
- E-Marketing Expert

PHP

- Présentation de PHP
- PHP Avancé
- PHP pour les experts
- Framework PHP
- Zend
- Autres cours PHP

CMS OPEN SOURCE

- Drupal
- Joomla
- SPIP
- E-Commerce
- Wordpress
- DG-Server
- Zope
- OpenGroupware



FORMATIONS

DÉVELOPPEURS

PROGRAMMATION

-  XML
-  C/C++
-  Microcontrôleurs
-  COBOL
-  Delphi
-  Ruby
-  WinDev
-  Packaging d'applications

JAVA SE / JAVA EE

-  Java EE, composants web
-  Java EE, Frameworks Spring
-  Java EE, frameworks web MVC
-  Java EE, persistance des données
-  Java EE, services web
-  Java SE / Java EE, Tests
-  Java SE / Java EE, Outils de build
-  Java EE, Applications Riches

MOBILITÉ

-  Android
-  Frameworks Web Mobile
-  iPhone
-  Windows Mobile
-  Google Accelerated Mobile Pages

.NET

-  C# avec Visual Studio
-  Visual Basic
-  Création d'applications .NET
-  ASP.NET
-  .NET avancé
-  Sharepoint
-  Certifications Microsoft

FORMATIONS

ADMINISTRATEUR

LINUX

-  Linux
-  Linux - Certifications LPI C2
-  Linux Administration Avancé
-  Les essentiels Linux
-  Apache
-  Linux pour les experts
-  Linux - Distributions spécifiques

RÉSEAUX

-  Réseaux
-  Supervision
-  Déploiement
-  Solutions de sauvegarde
-  Cisco

BASE DE DONNÉES

-  Fondamentaux
-  Oracle
-  Bases Open Source
-  MS SQL Server
-  IBM DB2
-  IBM Informix

VIRTUALISATION

-  Conteneurs, Orchestrateurs et Workflow
-  Premiers pas avec la virtualisation
-  VMware 6.x
-  VMware : autres cours
-  Open Source
-  Microsoft
-  Citrix



POEI / POEC

PRÉPARATION OPÉRATIONNELLES À L'EMPLOI

Vous apprenez un nouveau métier, avec un savoir-faire et des compétences recherchés.

Vous bénéficiez d'un accompagnement unique de la part de pôle emploi et des Opcv de branche : informatique.

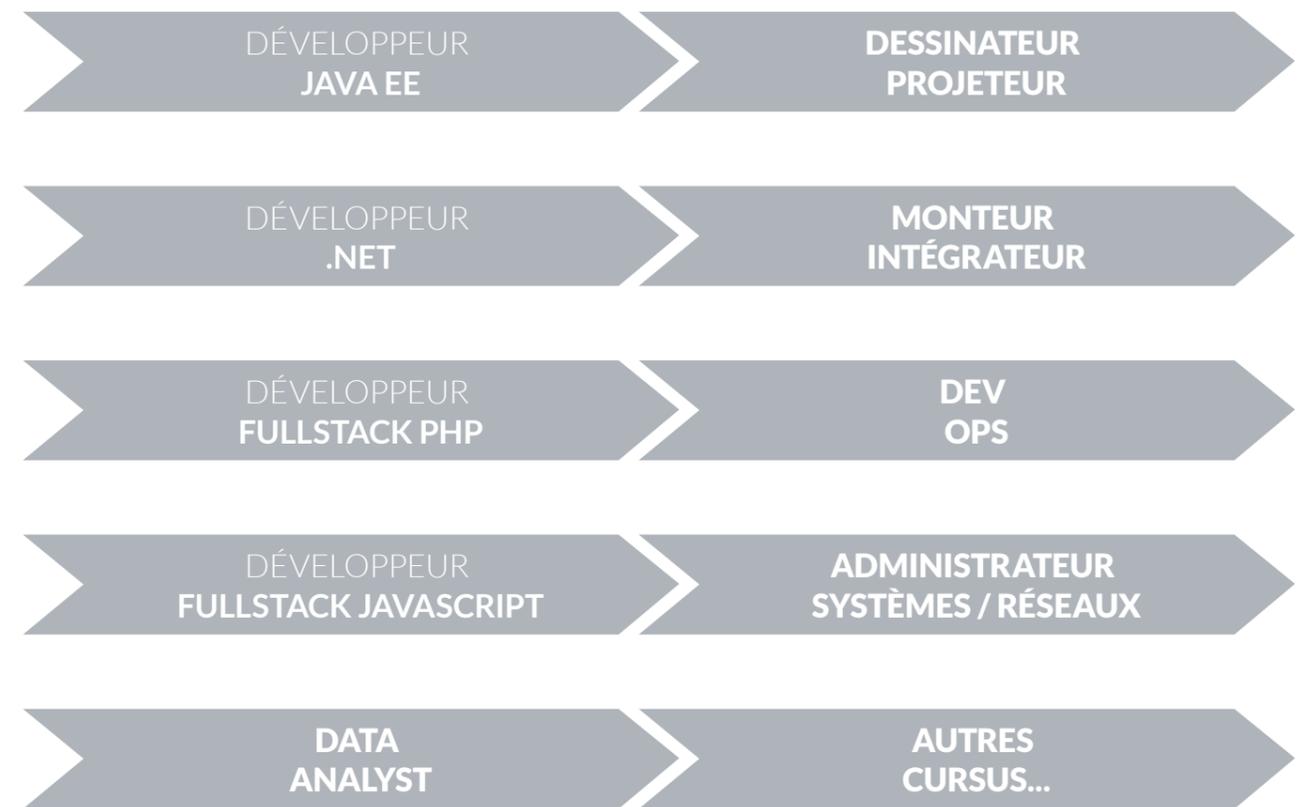
Vous rejoignez un secteur d'activité affichant une croissance des embauches en CDI de 5,5 % par an, soit 1500 embauches par an.

Des objectifs ambitieux : une durée optimisée de 399 heures sur 57 jours.

Une pédagogie adaptée : 60 % du temps de la formation est consacré à des cas concrets, le temps restant aux apports et exposés théoriques.

Une méthode participative

Des exercices très proches de l'activité en entreprise : travaux pratiques, ateliers



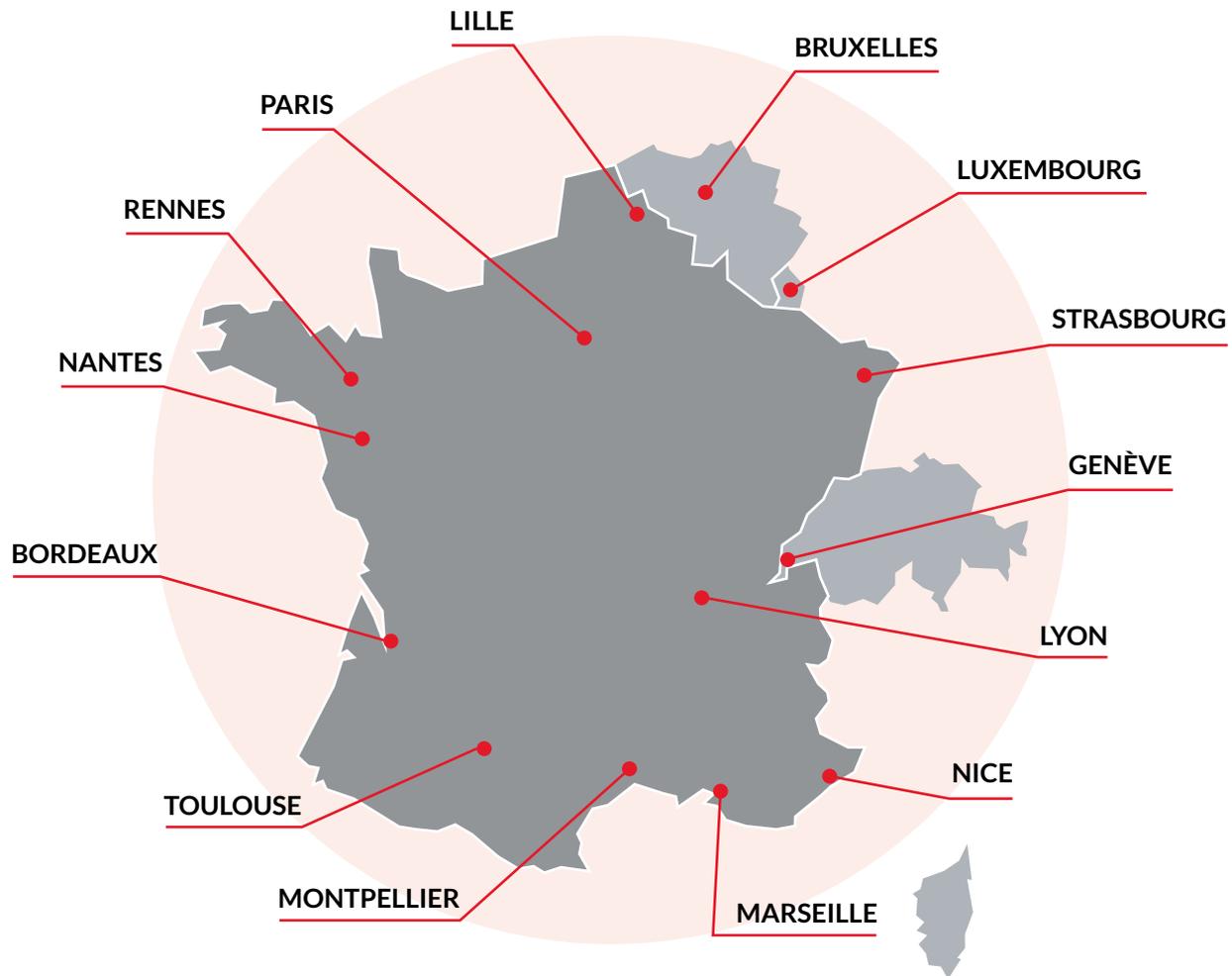
Data Analyst, taux de retour à l'emploi est de 90%.

Concepteur Développeur Java EE, taux de retour à l'emploi est de 100%

1600 Formations en informatique,
management, commercial



NOS IMPLANTATIONS



WEBMASTER, GRAPHISTE, CAO, DAO, 3D, ADMINISTRATEUR, DÉVELOPPEUR,
MANAGEMENT, BUREAUTIQUE, BUSINESS INTELLIGENCE,
GESTION DE PROJETS ET SI, MÉTHODES AGILES, BLOCKCHAIN

