

Formation Citrix XenApp & XenDesktop : Support HelpDesk

■ Durée :	2 jours (14 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	1 475,00 € HT (standard) 1 180,00 € HT (remisé)
■ Public :	Cette formation s'adresse aux personnes du Helpdesk chargées du support XenApp et XenDesktop 7.x.
■ Pré-requis :	Connaître les concepts de virtualisation de serveurs, d'applications et de bureaux Avoir suivi la session gratuite elearning CXA-104 Citrix XenApp 7.6
■ Objectifs :	Cette formation fournit les compétences nécessaires pour dépanner, résoudre efficacement les problèmes utilisateur et prévenir les problèmes récurrents. Les participants apprennent également à utiliser les consoles appropriées pendant le dépannage pour déterminer rapidement les causes des problèmes utilisateur dans des environnements XenApp ou XenDesktop 7.x.
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
■ Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.

■ Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ Référence :	OUT100088-F
■ Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles
■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
■ Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Supporter XenApp et XenDesktop

Architecture XenApp et XenDesktop 7.X
 Infrastructure XenApp et XenDesktop 7.x
 Vue d'ensemble du HelpDesk

Configuration de Citrix Receiver et utilisation de Citrix StoreFront

Authentification de XenApp ou d'un environnement XenDesktop
 Comprendre Citrix Receiver
 Naviguer dans Receiver
 Dépanner les problèmes Receiver

Rechercher les problèmes avec Citrix Studio

Administration déléguée
 Travailler avec les catalogues de machines
 Travailler avec les groupes de délivrance
 Comprendre les stratégies Citrix
 Comprendre les profils des utilisateurs finaux
 Dépanner les stratégies

Impression dans un environnement XenApp et XenDesktop

Concepts d'impression
 Architecture

Impression par défaut

Provisionnement des imprimantes

Driver d'impression Citrix Universal Printer et Serveur d'impression universel

Dépanner les problèmes d'impression

Résoudre les problèmes avec Citrix Director

Citrix Director

Visualiser les détails utilisateur

Interagir avec les utilisateurs finaux

Résoudre les problèmes des utilisateurs finaux

Surveillance avec le tableau de bord Director