

Formation SCRUM : PSM II (Professional Scrum Master)

■ Durée :	2 jours (14 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	1 875,00 € HT (standard) 1 500,00 € HT (remisé)
■ Public :	Scrum Master, Managers Agile.
■ Pré-requis :	Posséder de bonnes connaissances du cadre Scrum, Disposer d'une réelle expérience de mise en œuvre de Scrum, Avoir obtenu la certification PSM I (Scrum.org), Niveau correct d'anglais écrit.
■ Objectifs :	Approfondir sa compréhension des principes Scrum, Maîtriser Scrum pour savoir le mettre en oeuvre dans des situations complexes, Développer ses compétences humaines et techniques pour mieux tenir le rôle de Scrum Master, Se préparer au passage de l'examen « PSM II » de Scrum.org.
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
■ Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
■ Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ Référence :	AGI100608-F
■ Note de satisfaction des participants:	5,00 / 5

■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
■ Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Agile et Scrum

Origine et Manifeste

Rappels sur le framework Scrum :

Théorie de Scrum (Processus empirique, valeurs, piliers)

Artefacts majeurs (Product Backlog, Definition of done, etc.)

Evènements

Rôles (Product owner, Development team, Scrum Master).

Le Scrum Master et les évènements

Sprint Planning :

Aider la définition de l'objectif du Sprint

Faciliter la création du Sprint Backlog.

Daily Scrum :

Redynamiser le daily meeting.

Sprint Review

Sprint Retrospective.

Le rôle de coaching du Scrum Master

Qu'est-ce que le coaching ?

Les qualités d'un Scrum Master

La communication :

Définir un objectif

Les éléments de la communication

La communication positive.

La gestion des conflits :

Les types de conflits

Les différents modes de sortie des conflits

Vis à vis du Product Owner
Vis à vis de l'Equipe de développement
Equipe auto-organisée
Faciliter la création de l'équipe
Faciliter la prise de décision
Organisation des activités (Management visuel)
Vis à vis des parties prenantes
Le Scrum Master et le management de l'organisation
Le Scrum Master et les clients

Mise à l'échelle de Scrum

Scrum de scrums
Nexus :
Le contexte et le cadre de travail
Les rôles
Les événements.

Préparation à l'examen « Professional Scrum Master » PSM II,

Conseils pour l'examen
Examen blanc avec correction commentée.

Passage de l'Examen (si prévu dans le financement)

Le passage de l'examen s'effectue en différé, en ligne et en anglais. Cela consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 30 questions. Un score minimum de 85% est requis pour réussir l'examen.