

Formation Gérer les conflits

Formation éligible au CPF, contactez-nous au 09 72 37 73 73

■ Durée :	2 jours (14 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	1 475,00 € HT (standard - hors certification) 1 180,00 € HT (remisé - hors certification)
■ Public :	Tout salarié , cadre, non cadre et dirigeant souhaitant anticiper et mieux gérer les conflits dans le cadre de relations professionnelles et personnelles
■ Pré-requis :	Avoir 1 an d'expérience minimum en tant que manager de proximité ou d'encadrant d'équipe
■ Objectifs :	Être en capacité d'anticiper les conflits, d'identifier les situations conflictuelles, de les traiter les conflits, de faire en sorte qu'il n'y ait plus de conflits
■ Certification :	La formation prépare à la certification Prévenir et gérer les conflits professionnels détenue par Excellens, enregistrée le 19/07/2023 sous le numéro 6337 au Répertoire Spécifique de France Compétences . Taux de réussite : pas de données disponibles, calculé le 01/06/2025
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.

■ **Modalités d'évaluation :**

- Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.
- Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.
- Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.
- Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.

■ **Sanction :**

Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis

■ **Référence :**

DéV100473-F

■ **Note de satisfaction des participants:**

4,80 / 5

■ **Contacts :**

commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ **Modalités d'accès :**

Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.

■ **Délais d'accès :**

11 jours ouvrés en cas de financement CPF.

■ **Accessibilité :**

Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Identifier les différents types de conflits

Qu'est ce qu'un conflit ?

Rôle des Emotions

Lever les incompréhensions

Etapas du conflit

Connaître sa capacité d'influence pour sortir du conflit

Comprendre la pratique de l'Ecoute Empathique

Connaitre nos comportements en situation de conflit

Maitrise de l'outil dans vos situations

La démarche assertive

Maitriser efficacement la gestion de conflits

Outil de résolution du conflit

S'entraîner au Co-développement

Comprendre la méthode de régulation

Assurer de façon efficiente l'après conflit

Ne pas entrer dans les jeux psychologiques

Maîtriser la méthode de l'arbitrage

(Passage de la certification, si prévu dans le financement)