

Formation Cloud avancé : Professional Manager de Services

■ Durée :	3 jours (21 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	2 475,00 € HT (standard) 1 980,00 € HT (remisé)
■ Public :	Inclus sans être restrictif : Professionnels certifiés ITIL, Managers de Services, Professionnels de la gestion de services.
■ Pré-requis :	Même si cela n'est pas obligatoire, il est fortement recommandé d'avoir obtenu préalablement la certification « Cloud Technology Associate »
■ Objectifs :	Connaître la terminologie, les concepts liés à la gestion des services Cloud - Identifier les rôles nécessaires pour gérer les services Cloud - Connaître les relations entre les fournisseurs et consommateurs de services Cloud - Comprendre les risques, comment les réduire et identifier les bénéfices d'une stratégie basée sur le Cloud - Savoir comment amener l'organisation vers l'adoption de l'utilisation de services Cloud - Savoir gérer la demande des services Cloud - Connaître les cadres et standards IT associés à la gestion de services Cloud - Connaître les différences entre une gestion de services Cloud et la gestion de services IT traditionnelle
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.

Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	CLO100568-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr , moncompteformation.gouv.fr , maformation.fr , etc.) ou en appelant au standard.
Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr , nous étudierons ensemble vos besoins

Introduction

Les fondamentaux de la gestion de services en Cloud

Historique du Cloud Computing,
 Les bases de la gestion de services Cloud,
 Perspectives de Service,
 Relation avec l'ITSM (Gestion de service IT),
 Service Cloud et Modèles de support.

Les rôles de la gestion de services Cloud

Les rôles de gestion de Cloud,
 Les rôles de gestion de services,
 Rôles organisationnels.

Stratégie de services Cloud

Les fondamentaux de la stratégie Cloud,
Les vecteurs clés d'adoption,
Vue d'ensemble de la gestion des risques.

La conception, le déploiement et la migration de services Cloud

Les bases de la conception de services Cloud,
Composer avec les systèmes, services et applications existants,
Benchmarking de services Cloud,
Planifier les capacités de services Cloud,
Déploiement et embarquement des services Cloud,
Le magasin Cloud.

La gestion de services Cloud

Perspective de gestion de services Cloud,
La gestion de niveau de services Cloud et Garantie de services,
DevOps en environnement Cloud,
Gérer les configurations de services Cloud,
La gestion des changements dans les environnements Cloud,
Réagir à une demande de services Cloud.

Approche économique des services Cloud

Modèle de prix pour les services Cloud,
Approvisionnement de services Cloud,
Facturation de services Cloud.

Gouvernance de Services Cloud

Définitions clés,
Référentiel de gouvernance Cloud,
Considérations liés à la gouvernance Cloud.

Démontrer la valeur des services Cloud au métier

Notion de valeur des services Cloud,
Associer la valeur des services Cloud à la Stratégie,
Mesurer la valeur des services Cloud.

Référentiels populaires de gestion de services

Bonnes pratiques,
Normes ISO,
Référentiels de gouvernance,
Normes Cloud.

Préparation à l'examen « Professional Cloud Service Manager (PCSM) »

Passage de la certification (si prévue dans le financement)

Examen

Le passage de l'examen s'effectue le dernier jour, en ligne et en anglais. Cela consiste à répondre à 25 questions basées sur un scénario, en 75 minutes (15 minutes de temps additionnel sont prévues pour les candidats non anglophones). Un score minimum de 65% est requis pour réussir l'examen.