

## Formation Citrix XenApp Utilisation

■ <b>Durée :</b>	2 jours (14 heures)
■ <b>Tarifs inter-entreprise :</b>	1 745,00 € HT (standard) 1 396,00 € HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Utilisateurs / Techniciens support d'applications dans un environnement Citrix XenApp
■ <b>Pré-requis :</b>	Connaissances en bureautique
■ <b>Objectifs :</b>	Maîtriser l'installation, la configuration et la maintenance d'applications dans des environnements multi-utilisateurs Citrix XenApp et Terminal Services
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>
■ <b>Modalités d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li><li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li><li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li><li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li></ul>
■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	OUT687-F
■ <b>Note de satisfaction des participants:</b>	Pas de données disponibles
■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne ( <a href="http://www.dawan.fr">www.dawan.fr</a> , <a href="http://moncompteformation.gouv.fr">moncompteformation.gouv.fr</a> , <a href="http://maformation.fr">maformation.fr</a> , etc.) ou en appelant au standard.
■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à <a href="mailto:referenthandicap@dawan.fr">referenthandicap@dawan.fr</a> , nous étudierons ensemble vos besoins

## Introduction

Environnement XenApp : architecture, applications

Solutions et modes de licences

Notions de support applicatif

Outils de support

Mise à disposition d'applications : fonctionnement, bénéfices

## Atelier : Installation de l'environnement - Découverte de XenApp - Multiples scénarios

### Terminal Services (TS)

Service Bureau à distance (Microsoft)

Fonctionnalités de TS, mode de licences

Outils de configuration

Mise à disposition d'applications et de bureau

## Atelier : Présentation du service Bureau à distance

### Déploiement et gestion des applications

Environnements d'installation, pré-requis

Déploiement d'applications

Les outils de dépannage de l'installation d'applications.

Consoles de gestion Citrix, gestion des licences

Gestion des utilisateurs (droits)

Outils de support des utilisateurs

## Atelier : Installation d'application et maintenance - Utilisation des consoles de gestion Citrix

### Publication, accès aux ressources

Méthodes de publication de ressources

Redirections

Impression

Accès web et mobile

Gestion des sessions

**Atelier : Publication d'applications et configuration de l'accès web**