DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Centreon

Durée :	3 jours (21 heures)
Tarifs inter-entreprise :	2 245,00 € HT (standard) 1 796,00 € HT (remisé)
Public :	Tous
Pré-requis :	Bonnes connaissances d'administration système
Objectifs :	Installer et configurer Centreon - Surveiller ses réseaux - Personnaliser Centreon
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	RéS101176-F
Note de satisfaction des participants:	4,64 / 5
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.

Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Principes

Présentation et historique
Les objectifs de la supervision, les techniques disponibles
Installation
Configuration et découverte
Rappels sur les principes HTTP, SMTP, NNTP, POP3, PING
Définition des ressources à surveiller

Configuration

Architecture, principe de fonctionnement et positionnement des différents modules
Description des serveurs à surveiller, création de groupes de serveurs
Description des contacts (pour la réception des messages d'alarme), et création de groupes de contact
Définition des services et groupes de services
Configuration de l'interface web d'administration

Les fonctionnalités

Supervision, exploitation
Surveillance des services réseaux
Surveillance des ressources (charge CPU, espace disque)
Envoi d'alarme vers des contacts déterminés
Utiliser les widgets et créer un tableau de bord
Exploiter le bac à événements
Visualiser l’historique des statuts et états des objets avec les logs
Agir : downtimes, acquittements et soumission de résultats
Analyser à travers la métrologie et les graphiques de performance

Déploiement d'agent

Sur les hôtes, principes de NRPE, NSCA
Configuration des agents
Ajout d'éléments à supervisier
Exemples de scripts de déploiement (NRPE)

Les plugins

Principe de fonctionnement
Personnalisation de Nagios par développement de nouveaux plugins

Administration

Connaître, comprendre et s’approprier le fonctionnement de Centreon : les différentes architectures et couches logicielles, la collecte des données, etc.
Maintenir et optimiser la plateforme Centreon (Backup / stockage / ordonnancement)
Construire et faire évoluer son infrastructure de supervision (pollers/remote servers)

Troubleshooting et Diagnostic

Connaître les logs : architecture distribuée, Broker, Engine
Plugins : tester en ligne de commande, modifier, gérer et diagnostiquer les erreurs des points de contrôle
Gérer les notifications : processus, paramétrage
Industrialiser et interfacer : CLAPI/restAPI, Stream connector, Open Tickets, LDAD