

## Formation Zimbra pour Administrateurs Réseaux

■ <b>Durée :</b>	1 jours (7 heures)
■ <b>Tarifs inter-entreprise :</b>	1 275,00 € HT (standard) 1 020,00 € HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Cette formation est destinée à : Administrateurs Systèmes Techniciens Support IT Chefs de projets
■ <b>Pré-requis :</b>	Pour suivre cette formation, les participants doivent : Avoir des connaissances fondamentales en administration de serveur. Posséder une bonne maîtrise de Linux.
■ <b>Objectifs :</b>	Comprendre les composants et l'architecture de Zimbra Collaboration Suite (ZCS). Installer et configurer Zimbra sur des serveurs Linux (Ubuntu, CentOS). Gérer les domaines, les comptes utilisateurs, les quotas de messagerie et les règles de routage. Administrer Zimbra via la console d'administration web, y compris la gestion des sauvegardes et le monitoring des performances. Sécuriser l'environnement Zimbra en configurant SSL/TLS, les politiques anti-spam et anti-virus, et les contrôles d'accès. Résoudre les problèmes courants et optimiser les performances du serveur Zimbra. Appliquer les meilleures pratiques pour une administration efficace et sécurisée de Zimbra.
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Modalités d'évaluation :</b> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li> <li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li> <li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li> <li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Sanction :</b> </li> </ul>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Référence :</b> </li> </ul>	OPE102302-F
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Note de satisfaction des participants:</b> </li> </ul>	Pas de données disponibles
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Contacts :</b> </li> </ul>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Modalités d'accès :</b> </li> </ul>	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Délais d'accès :</b> </li> </ul>	Variable selon le type de financement.
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Accessibilité :</b> </li> </ul>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

## Introduction à Zimbra

Vue d'ensemble de Zimbra Collaboration Suite (ZCS).

Identifier les composants principaux (MTA, LDAP, Mailbox, Proxy).

Comparer Zimbra avec d'autres solutions de messagerie (Exchange, Google Workspace).

Appréhender les prérequis matériels et logiciels.

**Atelier : Discussion interactive sur les composants de Zimbra et les prérequis.**

## Installation de Zimbra

Installer Zimbra sur Linux (Ubuntu, CentOS) : Préparation de l'environnement (DNS, dépendances, pare-feu).

Configurer le serveur DNS pour Zimbra.

Exécuter l'installation et gérer les options.

Configurer les réglages DNS, MX, et le certificat SSL post-installation.

Résoudre les problèmes d'installation : Dépannage des erreurs fréquentes.

## **Atelier : Exercice pratique d'installation de Zimbra sur un serveur Linux.**

### **Configuration initiale**

Gérer les domaines : Création et gestion des domaines de messagerie.

Créer des comptes utilisateurs et groupes : Ajout, modification, suppression d'utilisateurs.

Gérer les quotas de messagerie : Limites des boîtes de réception.

Configurer les alias et les règles de routage.

**Atelier : Exercice pratique de création et de gestion des domaines, utilisateurs et quotas.**

### **Administration de Zimbra**

Utiliser la console d'administration Zimbra :

Présenter un aperçu de la console d'administration web.

Gérer les serveurs, services et configurations système.

Gérer les sauvegardes :

Configurer les types de sauvegardes (complètes, incrémentales).

Configurer les sauvegardes automatiques.

Restaurer des utilisateurs et des données.

Monitorer et journaliser :

Suivre les performances.

Analyser les logs Zimbra (mailbox.log, zimbra.log).

**Atelier : Exercice pratique de gestion des sauvegardes et de monitoring des performances.**

### **Sécurisation de Zimbra**

Configurer SSL/TLS :

Installer et gérer les certificats SSL (auto-signés et commerciaux).

Forcer l'utilisation de connexions sécurisées.

Gérer l'anti-spam et l'anti-virus :

Mettre en place des politiques anti-spam.

Configurer des services anti-virus (ClamAV).

Filtrer et gérer les mails indésirables.

Contrôler les accès et l'authentification :

Intégrer LDAP/Active Directory pour la gestion des utilisateurs.

Configurer des politiques de mot de passe et verrouillage de compte.

**Atelier : Exercice pratique de configuration SSL/TLS et de gestion anti-spam/anti-virus.**

## Résolution de Problèmes Courants et Optimisation

Résoudre les problèmes de connexion (mailbox, MTA, DNS).

Gérer les erreurs SMTP et les files d'attente de mail.

Optimiser les performances : Réglage des paramètres serveur (RAM, CPU, stockage).

**Atelier : Exercice pratique de résolution de problèmes courants et d'optimisation des performances.**