

Formation Management : Approfondissement

Durée :	2 jours
Public :	Managers, Chefs de projets, Décideurs
Pré-requis :	Avoir les notions fondamentales de management ou l'expérience de premières animations d'équipes
Objectifs :	Découvrir les notions avancées du Management
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	MAN100145-F
Note de satisfaction des participants:	5,00 / 5

Responsabilité Sociétale du Manager

- Donner du sens à son action
- Donner du sens à l'action de son équipe
- Gérer les erreurs
- Encourager et féliciter
- Fédérer son équipe
- Maîtriser les concepts de la RSE

Amélioration continue

- Exprimer clairement les indices de performances
- Exprimer clairement les forces et faiblesses de son équipe
- Gérer et expliquer les erreurs
- Donner une autonomie de gestion à son équipe
- Observer son équipe
- Montrer par des indicateurs de performances la progression de son équipe
- Montrer à chacun sa progression personnelle

Atelier : Observations de quelques cas typiques et discussions

Le manager et la gestion du temps et des priorités

- Fondamentaux sur la gestion du temps
- Les matrices de gestion du temps
- Le quadrant UI
- Les théoriciens de la gestion du temps
- Les huit lois du temps

Atelier : identifier ses voleurs de temps et concevoir un plan d'action

Le manager accompagnateur du changement

Les grands principes du changement

Les 3 ordres du changement

Mission et vision

Identifier les acteurs : Herbemont et César

Connaître les 8 étapes du changement selon Kotter

Les 4 attitudes dans le cycle du changement

Atelier : mise en situation d'animation de réunions impliquant des changements contraignants et à forts enjeux

Fondamentaux sur la gestion des conflits

Les différents types de conflits

Les étapes de l'escalade d'un conflit

Les registres de la communication dans les conflits : faits, opinions et ressentis

L'écoute active et la gestion des émotions

L'assertivité

La méthode Thomas-Kilmann

Connaître les techniques de Médiation et arbitrage avec un statut managérial

Atelier : mise en situation

Atelier : test sur son profil dominant en gestion de conflits