

## Formation Management Avancé : Gestion des conflits (Excellens)

Formation éligible au CPF, contactez-nous au 09 72 37 73 73

<b>Durée :</b>	2 jours
<b>Public :</b>	Managers, responsables d'équipe
<b>Pré-requis :</b>	Avoir 1 an d'expérience minimum en tant que manager de proximité ou d'encadrant d'équipe
<b>Objectifs :</b>	Être en capacité d'anticiper les conflits - Identifier les situations conflictuelles - Traiter les conflits - Faire en sorte qu'il n'y ait plus de conflits
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	MAN101474-F
<b>Code CPF:</b>	RS6337 - contactez-nous au 09 72 37 73 73
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,60 / 5
<b>Certifications :</b>	Excellens RS6337 - Gestion des conflits Pas de données disponibles au 01/05/2024

### Identifier les différents types de conflits

- Qu'est ce qu'un conflit ?
- Rôle des émotions
- Lever les incompréhensions
- Étapes du conflit

### Connaître sa capacité d'influence pour sortir du conflit

- Comprendre la pratique de l'écoute empathique
- Connaitre nos comportements en situation de conflit
- Maitrise de l'outil dans vos situations
- La démarche assertive

### Maitriser efficacement la gestion de conflits

- Outil de résolution du conflit
- S'entraîner au co-développement
- Comprendre la méthode de régulation

## **Assurer de façon efficiente l'après conflit**

Ne pas entrer dans les jeux psychologiques  
Maîtriser la méthode de l'arbitrage

(Passage de la certification, si prévu dans le financement)