DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation ChatGPT : Fondamentaux + Usages avancés

Durée :	3 jours (21 heures)
Tarif inter-entreprises :	1 575,00 € HT (Présentiel) 1 260,00 € HT (Distanciel)
Public :	Utilisateurs débutants de ChatGPT souhaitant améliorer leurs pratiques - Dirigeants, managers et indépendants - Assistants, fonctions support, commerciaux, communicants et chefs de projet
Pré-requis :	Être à l'aise avec la navigation web et les outils bureautiques courants - Aucun prérequis en intelligence artificielle
Objectifs :	Travailler avec ChatGPT - Poser les bonnes questions - Produire des contenus professionnels complexes avec ChatGPT - Analyser, synthétiser et structurer des informations - Créer des prompts et modèles réutilisables - Mettre en place une première automatisation - Définir un plan d'intégration réaliste de l'IA
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
Modalité d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	INT103063-F

Note de satisfaction des participants :	Pas de données disponibles
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Introduction à l'intelligence artificielle

Intelligence artificielle et l'apprentissage automatique
Les IA Génératives

Découvrir quelques outils d'IA Intelligence artificielle

ChatGPT / Claude / Copilot / Google Gemini
Autres moteurs d'IA

Utiliser ChatGPT

Présentation du fonctionnement de Chat-GPT
Comprendre la différence entre l'entraînement et l'inférence.

Atelier : Poser des premières questions simples à ChatGPT via l'interface

Exploiter ChatGPT dans son activité professionnelle

Comprendre le fonctionnement général de ChatGPT et des IA génératives
Distinguer les capacités, les limites et les principaux risques de l’outil
Identifier les tâches professionnelles pouvant être assistées par ChatGPT
Repérer les gains possibles en temps, en qualité et en régularité
Utiliser ChatGPT pour produire, analyser et organiser des informations
Structurer une demande en précisant le contexte, l’objectif, le rôle attendu, le ton, le format et les contraintes
Comparer plusieurs formulations et observer leur influence sur le résultat
Améliorer progressivement une réponse par itérations
Contrôler la pertinence, la fiabilité et l’exactitude des contenus générés
Appliquer les bonnes pratiques de confidentialité et de validation humaine

Atelier : identifier ses principaux cas d’usage et constituer une première bibliothèque de prompts professionnels

Produire, analyser et réutiliser efficacement l’information avec ChatGPT

Produire des emails, réponses clients, publications, trames commerciales, documents et supports internes
Adapter un contenu à différents destinataires, objectifs, tons et formats
Améliorer la clarté, la précision et la cohérence des productions
Résumer des documents et en extraire les informations essentielles
Reformuler et structurer des idées ou des données peu organisées
Comparer différentes options et préparer une aide à la décision
Créer des trames, modèles de réponses et prompts réutilisables
Organiser une bibliothèque de prompts adaptée aux activités récurrentes
Personnaliser l’utilisation de ChatGPT en fonction des besoins de l’organisation
Repérer les erreurs, approximations et limites des contenus produits
Appliquer les règles de confidentialité, de vérification et de validation humaine
Atelier pratique : produire un ensemble de contenus, analyses et modèles directement réutilisables dans son activité

Mettre en place de premières automatisations avec ChatGPT

Comprendre les principes d’une automatisation appliquée à une activité professionnelle
Identifier les tâches répétitives pouvant être simplifiées ou semi-automatisées
Sélectionner des scénarios simples, réalistes et présentant un risque limité
Découvrir la logique d’un workflow avec un outil tel que Zapier, Make ou n8n
Relier des services courants et organiser la circulation des informations
Intégrer ChatGPT dans un enchaînement pour générer, transformer ou enrichir des données
Conserver une étape de contrôle et de validation humaine
Évaluer l’effort nécessaire, les bénéfices attendus et les précautions à prendre
Prioriser les automatisations à mettre en œuvre
Formaliser une feuille de route adaptée à son organisation
Atelier pratique : concevoir et tester un scénario d’automatisation simple à partir d’un besoin métier réel