

## Formation CMMI : Les fondamentaux

<b>Durée :</b>	3 jours
<b>Public :</b>	Directeurs informatiques, managers, administrateurs systèmes, développeurs, toutes personnes concernées par les SI
<b>Pré-requis :</b>	Avoir suivi le cours ITIL Foundation ou notions équivalentes
<b>Objectifs :</b>	Vous préparer pour réussir l'examen de certification ITIL en stratégie des services (Service Strategy, SS) Analyser les principes, les techniques et les relations pour créer une SS Identifier le but, l'ampleur et les objectifs de chaque processus SS à%valuer la gouvernance IT pour définir une stratégie et exploiter les cadres de travail et les organismes de la gouvernance
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	GES101221-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	Pas de données disponibles

### Introduction : concept de base d'un modèle de maturité

- Amélioration de processus

### CMMI et amélioration continue de processus

- Définition et concepts Composants du modèle CMMI
- Retour sur investissement
- Exercice : objectifs d'amélioration

### Architecture du CMMI

- Utilisation du livre de référence
- Composant du CMMI
- Domaine de processus
- Nature et type des composants

### Institutionnalisation et représentation

- Représentation étagée et continue
- Niveau de maturité et aptitude

- Institutionnalisation
- Pratiques génériques
- Exercice : description de processus

### **Développement de produit (1)**

- Développement des exigences (RD)
- Gestion des exigences (REQM)

### **Gestion de projet**

- Planification de projet (PP)
- Suivi de projet (PMC)
- Gestion des risques (RSKM)
- Gestion des contrats fournisseurs (SAM)

### **Support**

- Gestion de la configuration (CM)
- Assurance Qualité (PPQA)
- Mesure et analyse (MA)
- Exercice : analyse d'écart
- Prise de décision (DAR)
- Analyse causale (CAR)

### **Développement de produit (2)**

- Solution technique (TS)
- Intégration de produit (PI)
- Vérification (VER)
- Validation (VAL)
- Exercice : impact d'une évolution

### **Infrastructure d'amélioration**

- Stratégie d'amélioration continue (OPF)
- Définition du processus standard (OPD)
- Exercice : bibliothèque de processus
- Gestion intégrée de projet (IPM)
- Innovation et déploiement (OID)
- Formation (OT)
- Gestion quantitative de projet (QPM)
- Fondement de la gestion quantitative
- Performance des processus (OPP)
- Exercice : étude de cas

### **Gestion quantitative de projet**

- Analyse causale, innovation et déploiement en mode quantitatif
- Exercice : objectifs d'amélioration et mesures

### **Environnement complexe**

- Concept IPPD
- Impact IPPD sur la définition des processus et la gestion intégrée des projets

### **Résumé et fils conducteurs**

- Représentations
- Interrelation entre composants
- "Equivalent Staging"
- Exercice : correspondance entre affirmations et pratiques CMMI

### **Prochaines étapes**

- Source d'information sur le CMMI
- Démarche IDEAL