

## Formation Qualité dans les projets informatiques

■ <b>Durée :</b>	3 jours (21 heures)
■ <b>Tarifs inter-entreprise :</b>	2 175,00 € HT (standard) 1 740,00 € HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Managers, Chefs de projets, Responsables qualité
■ <b>Pré-requis :</b>	Avoir suivi la formation Gestion de projets informatiques : fondamentaux ou notions équivalentes
■ <b>Objectifs :</b>	Comprendre la démarche de qualité et mettre en œuvre un plan d'assurance qualité dans un projet informatique
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>
■ <b>Modalités d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li><li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li><li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li><li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li></ul>
■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	GES101574-F
■ <b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,36 / 5
■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

## Comprendre la démarche de qualité

Gestion de la qualité dans le cycle de vie d'un projet informatique

La qualité dans un projet agile

PAQ (Plan d'Assurance Qualité) : intérêt, structure et maintien du document

Définition de la politique qualité de l'entreprise au niveau projet

Norme ISO 25010 et critères de qualité d'un logiciel

Formalisme de la réponse aux critères de qualité

## Rédiger un Plan d'Assurance Qualité

Composantes du PAQ :

- Organisation et animation du PAQ

- Management

- Processus de réalisation

Mise en oeuvre et suivi des composantes d'un management de projet informatique

## Répondre aux risques

Matrice des risques dans un projet informatique : structure, mise en oeuvre

Incidences de la non-qualité

Modèles de qualité

Approches de mesure de la qualité

## Gérer la qualité et adopter une démarche d'amélioration continue

Normes et référentiels pour le management de la qualité d'un projet informatiques

Rétrospective d'un projet ou d'une itération d'un projet informatique

Roue de Deming (PDCA) : Prévoir (Plan), Faire (Do), Vérifier (Check), Réagir (Act)

Modèles de maturité et méthodes

Développer un système de management de la qualité en rapport avec le PAQ rédigé