

Formation E-Mailing / Newsletter : Création, mise en forme et routage

Durée :	1 jour
Public :	Tous
Pré-requis :	utilisation d'une messagerie et du web
Objectifs :	Apprendre à créer ses newsletters et à les envoyer
Référence :	E-M564-F
Demandeurs d'emploi :	Contactez-nous pour connaître les remises Pôle Emploi

Introduction

Qu'est-ce qu'un e-mailing ?
Plan de la formation

Les règles de bases à respecter

Utiliser des Bases Opt-in et LCEN
Choisir son mode de routage
Déterminer son titre
Créer son contenu
Respecter les formats
Choisir la date/heure d'envoi
Choisir de la fréquence d'envoi

Focus sur le routage

Utiliser une simple messagerie
Utiliser un logiciel client
Installer un serveur de mailing
Faire appel à une société spécialisée en routage
Atelier : Création d'un compte gratuit chez une société de routage

Comment créer sa newsletter ?

Prendre en compte les normes
Insérer et mettre en forme du texte
Insérer des images
Créer des liens
Atelier : Création et envoi d'une première newsletter

Règles avancées

Automatiser l'écriture de la newsletter
Faire des liens vers les sites Web
Faire des tests

- Varié les titres
- Avoir des statistiques fiables
- Personnaliser les contenus

Création avancée de newsletter

- Mettre en forme une newsletter plus sophistiquée
- Utiliser les tableaux
- Utiliser des colonnes
- Gérer les couleurs d'arrière plan
- Se servir des templates

Aspects juridiques

- Constituer sa base opt-in
- RGPD 2018
- Intégrer les mentions légales
- Prendre en considération les autres règles juridiques importantes

Optimisations

- Obtention des emails
- Optimisation des emails
- Optimisation du taux d'ouverture
- Optimisation de l'objet
- Les spam words
- Optimisation du taux de clic
- Optimisation du taux de transformation
- Optimisation du jour et de l'heure

Découverte rapide des balises HTML importantes

- Utiliser les balises de titres h1, h2, etc.
- Utiliser les balises p, img, a
- Utiliser les balises de mise en forme (gras, italique, etc)
- Utiliser les balises table, tr, td
- Introduction au css

Atelier : Création d'une newsletter avancée

Méthodologie

- Respecter toutes les phases et leur ordonancement
- Suivre les statistiques

Atelier : Créer une campagne Newsletter sur une thématique libre

Email Trigger, vidéo

Conclusion

- Synthèse
- Questions/Réponses