

Formation Gérer les conflits

Formation éligible au CPF, contactez-nous au 09 72 37 73 73

Durée :	2 jours
Public :	Tout salarié , cadre, non cadre et dirigeant souhaitant anticiper et mieux gérer les conflits dans le cadre de relations professionnelles et personnelles
Pré-requis :	Avoir 1 an d'expérience minimum en tant que manager de proximité ou d'encadrant d'équipe
Objectifs :	Être en capacité d'anticiper les conflits, d'identifier les situations conflictuelles, de les traiter les conflits, de faire en sorte qu'il n'y ait plus de conflits
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	DéV100473-F
Code CPF:	RS6337 - contactez-nous au 09 72 37 73 73
Note de satisfaction des participants:	4,80 / 5
Certifications :	Excellens RS6337 - Gestion des conflits Pas de données disponibles au 01/04/2024

Identifier les différents types de conflits

Qu'est ce qu'un conflit ?
Rôle des Emotions
Lever les incompréhensions
Etapas du conflit

Connaître sa capacité d'influence pour sortir du conflit

Comprendre la pratique de l'Ecoute Empathique
Connaitre nos comportements en situation de conflit
Maitrise de l'outil dans vos situations
La démarche assertive

Maitriser efficacement la gestion de conflits

Outil de résolution du conflit
S'entraîner au Co-développement

Comprendre la méthode de régulation

Assurer de façon efficiente l'après conflit

Ne pas entrer dans les jeux psychologiques

Maîtriser la méthode de l'arbitrage

(Passage de la certification, si prévu dans le financement)