

## Formation Embarquer ses équipes dans sa stratégie commerciale

■ <b>Durée :</b>	2 jours (14 heures)
■ <b>Tarif inter-entreprise :</b>	1 475,00 € HT (standard) 1 180,00 € HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Managers, chefs de service
■ <b>Pré-requis :</b>	Connaitre les fondamentaux de la stratégie commerciale
■ <b>Objectifs :</b>	Communiquer la stratégie commerciale de l'entreprise - Identifier et trouver les ressources au sein de l'équipe - Créer une dynamique commerciale collective - Accompagner la conduite du changement - Élaborer le plan d'actions en lien avec la stratégie - Analyser le portefeuille client et la performance commerciale.
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>
■ <b>Modalité d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li><li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li><li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li><li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li></ul>
■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	COM101637-F
■ <b>Note de satisfaction des participants :</b>	4,68 / 5

■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

## **Le leadership appliqué à la mise en œuvre de la stratégie commerciale**

Donner du sens à la stratégie commerciale, motiver, générer des nouvelles sources de performance

Les éléments de la légitimité du leader : la stabilité émotionnelle et le professionnalisme

Les actions pour exprimer son potentiel de leadership capable d'incarner une stratégie.

Les cinq missions de leadership pour mobiliser son équipe autour d'une vision commune.

Les compétences qui permettent d'agir, encourager la coopération et renforcer les initiatives

Les principales caractéristiques du leadership commercial.

Les méthodes pour générer la motivation et la transférer à l'équipe commerciale.

Les principaux leviers pour mobiliser et engager son équipe commerciale dans la performance.

### **Atelier : autodiagnostic et établissement individuel d'un plan de progrès**

#### **Définir les priorités de l'action commerciale en regard de la stratégie**

Définir sa zone de responsabilité.

Définir sa stratégie d'objectifs.

Traduire les objectifs stratégiques en objectifs commerciaux SMART individuels et collectifs.

Évaluer les ressources nécessaires tant humaines que financières.

Préparer les objections et identifier les zones de faiblesse de son équipe.

### **Atelier : état des lieux de son périmètre**

## **Analyser son marché et adapter le plan d'actions commerciales à la stratégie d'entreprise**

Le portefeuille client

le portefeuille produit

les couples clients / produits

La méthode ABC appliquée à son périmètre

L'analyse PESTEL appliquée à son périmètre Matrice SWOT

**Atelier : Construire la matrice SWOT et ABC de son périmètre commercial.**

## **Déployer et communiquer le plan d'actions commerciales et la stratégie associée**

Formaliser et communiquer le plan d'actions commerciales.

Définir les objectifs collectifs et les plans d'actions individuels.

Formaliser le plan du développement en le traduisant en objectifs opérationnels de la force de vente et définir le processus de leur affectation à chaque collaborateur commercial.

Établir son tableau de bord pour piloter et suivre les actions commerciales.

Manager la performance de l'équipe commerciale afin d'obtenir plus d'efficacité et créer les conditions optimales du succès de chacun.

Les méthodes pour faire adhérer la force de vente dans la vision stratégique de l'entreprise.

Accompagner les commerciaux dans le développement de leurs compétences pour qu'ils puissent exercer leur métier avec la confiance et faire progresser leurs résultats.

Les méthodes d'analyse des résultats commerciaux et lancement des plans action correctives.

**Atelier : mise en situation devant le groupe pour soutenance de son plan d'action commerciale et stratégique sur son secteur, interactions et synthèse.**