DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Outlook Initiation

Formation éligible au CPF, contactez-nous au 09 72 37 73 73

Durée :	2 jours (14 heures)
Tarifs inter-entreprise :	750,00 € HT (standard - hors certification) 600,00 € HT (remisé - hors certification)
Public :	Tous
Pré-requis :	Aucun
Objectifs :	Savoir utiliser sa messagerie électronique - Gérer ses listes de contacts - Planifier des réunion dans son calendrier
Modalités d'évaluation certificative :	Algorithme adaptatif : le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat tout au long du déroulement du test Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000 Typologies de questions :Exercices de mises en situation dans l'environnement Microsoft Access (questions de manipulation dans Access) rencontrées en entreprise et activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM Format du test : 35 questions – 60 minutes
Certification :	La formation prépare à la certification Gérer les courriels et la planification avec Outlook détenue par Isograd, enregistrée le 18/12/2024 sous le numéro 6958 au Répertoire Spécifique de France Compétences . Taux de réussite : pas de données disponibles, calculé le 01/04/2025
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.

Modalités d’évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	BUR102369-F
Note de satisfaction des participants:	4,64 / 5
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d’accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
Délais d'accès :	11 jours ouvrés en cas de financement CPF.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Présentation d'Outlook

Introduction à l'interface utilisateur
Naviguer dans les différentes sections (Boîte de réception, Calendrier, Contacts…)
Présentation des volets (Dossiers, Lectures…)

Gérer les e-mails

Utiliser les différents champs du message (De, A, Cc…)
Choisir un contact dans le carnet d’adresse
Envoyer, répondre transférer et imprimer un e-mail

Utiliser des mises en forme dans un message

Appliquer la mise en forme de base (Gras, Couleur, Alignement…)
Insérer des Puces ou Numérotation
Utiliser un style de mise en forme

Insérer des Objets dans un message

Insérer des objets texte (WordArt, QuickPart, Symbole…)
Insérer un lien ou un signet
Insérer un tableau ou un calendrier

Gérer des pièces jointes et des liens

Attachements et comment les gérer
Partage de liens OneDrive
Prévention des problèmes liés aux pièces jointes

Organiser les e-mails

Déplacer des e-mails sur les différents éléments (Courrier indésirable, Corbeille…)
Créer des dossiers et sous dossiers organisationnels
Gérer les colonnes d’affichage des différents éléments (Ex. : Boite de réception)

Réceptionner des nouveaux e-mails

Actualiser avec Envoyer et Recevoir
Récupérer les en-têtes uniquement
Travailler en mode hors connexion

Insérer des illustrations dans un message

Insérer une forme
Insérer une Icône ou une image
Insérer un graphique ou un SmartArt

Mettre en place des options dans un message

Les indicateurs de suivi
Demander un accusé de réception/de lecture
Attribution de stratégie d’envoie

Appliquer des signatures et réponses automatiques

Créer et gérer une signature
Configurer des réponses automatiques
Utilisation des modèles d'e-mails

Gérer les contacts

Ajout et modification de contacts
Création de groupes de contacts
Utilisation des cartes de visite électroniques