DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

# Formation Skype Entreprise 2019 : Utilisation

| | |
|---|---|
| **Durée :** | 1 jours (7 heures) |
| **Tarifs inter-entreprise :** | 675,00 € HT (standard)<br>540,00 € HT (remisé) |
| **Public :** | Tous |
| **Pré-requis :** | Connaissances de Windows et d'Office |
| **Objectifs :** | Découvrir l'utilisation de Skype - Partager des informations avec Skype |
| **Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :** | • Formation synchrone en présentiel et distanciel.<br>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.<br>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.<br>• Un formateur expert. |
| **Modalités d'évaluation :** | • Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.<br>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.<br>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.<br>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation. |
| **Sanction :** | Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis |
| **Référence :** | BUR100817-F |
| **Note de satisfaction des participants:** | Pas de données disponibles |
| **Contacts :** | commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73 |
| **Modalités d'accès :** | Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard. |

| | |
|---|---|
| **Délais d'accès :** | Variable selon le type de financement. |
| **Accessibilité :** | Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins |

## Découvrir Skype Entreprise 2019

Skype, le maillon fort de la communication
Offres disponibles
Authentification et découverte de l'interface
Paramétrage de Skype Entreprise 2019 : informations de profil, périphériques audio/vidéo

**Atelier : Paramétrage de Skype 2019 et tour d'horizon des fonctionnalités**

## Gérer les contacts

Ajout de contacts
Utilisation de la recherche et affichage de la carte de visite
Liaisons de contacts
Gestion des groupes de contacts

**Atelier : Gestion des contacts dans l'outil**

## Utiliser la messagerie instantanée

Initiation d'une conversation instantanée
Ajout d'éléments pendant une conversation : personnes, son/vidéo
Basculer entre plusieurs conversations
Gestion de l'historique d'une conversation
Conversations audio / vidéo
Boîte vocale Cloud

**Atelier : Utilisation de la messagerie instantanée**

## Organiser des réunions avec Skype Entreprise 2019

Réunion en ligne / conférence
Gestion des participations
Vues et animation

**Atelier : Planification d'une réunion et animation**

## Partager du contenu

Partage du bureau Windows, d'une présentation ou d'une application
Partage de fichiers et gestion des autorisations : pièces jointes, OneNote
Utilisation du tableau blanc
Organisation de sondages

**Atelier : Partage de fichiers et gestion des autorisations.**