



Conseil, ingénierie, formations

## Maintenance

Découvrez une offre unique de maintenance de sites Internet et Intranet qui couvre aussi bien tous les besoins en terme d'intégration HTML/CSS, de développement PHP, Java ou .NET que d'administration de serveurs Windows et Linux

	Light	Standard	Medium	Large
<b>Prix</b>	<b>360 euros HT</b>	<b>750 euros HT</b>	<b>1500 euros HT</b>	<b>3000 euros HT</b>
<b>Descriptif</b>				
Nombre de tickets	5	20	40	100
Communication	mail uniquement	mail + téléphone	mail + téléphone	mail + téléphone
Horaires d'intervention	9h-19h	9h-19h	9h-19h	9h-19h
<b>Intégration</b>				
Création de pages Web	Oui	Oui	Oui	Oui
Modification de pages Web	Oui	Oui	Oui	Oui
Modifications CSS ou JavaScript	Oui	Oui	Oui	Oui
Débogues XHTML/CSS/JavaScript	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance référencement	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance accessibilité	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Développement</b>				
Développement PHP	Oui	Oui	Oui	Oui
Débogue PHP	Oui	Oui	Oui	Oui
Développement Ajax/XML	Non	Oui	Oui	Oui
Débogue Ajax/XML	Non	Oui	Oui	Oui
Développement Java	Non	Oui	Oui	Oui

Débugue Java	Non	Oui	Oui	Oui
Développement .NET (C#, VB.net, ASP.net)	Non	Oui	Oui	Oui
Débugue .NET	Non	Oui	Oui	Oui

### CMS

Assistance Typo3	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance eZPublish	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance SPIP	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Joomla	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Drupal	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Cofax	Oui	Oui	Oui	Oui

### E-Commerce

Assistance OsCommerce	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Magento	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance VirtueMart	Oui	Oui	Oui	Oui

### Frameworks

Assistance Prototype	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance JQuery	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance Zend	Non	Oui	Oui	Oui
Assistance Symfony	Non	Oui	Oui	Oui
Assistance JSF	Non	Non	Oui	Oui
Assistance Hibernate	Non	Non	Oui	Oui
Assistance Spring	Non	Non	Oui	Oui
Assistance Struts	Non	Non	Oui	Oui
Assistance NHibernate	Non	Non	Oui	Oui

Assistance Linq	Non	Non	Oui	Oui
<b>Administration de serveurs</b>				
Assistance Windows Server	Non	niveau 1*	niveau 2*	niveau 2*
Assistance Linux	Non	niveau 1*	niveau 2*	niveau 2*
<b>Délai minimum de traitement</b>	<b>6h</b>	<b>6h</b>	<b>0h</b>	<b>0h</b>
<b>Délai maximum de traitement</b>	<b>96h</b>	<b>72h</b>	<b>72h</b>	<b>48h</b>

niveau 1 : installation de serveurs, commandes de base, configuration de bases des composants  
niveau 2 : gestion d'annuaires, création de scripts, serveurs d'applications  
niveau 3 : gestion de clusters, sécurité, demande spécifique

**Un ticket de maintenance équivaut à 30mn d'intervention**  
**Les tickets sont valables un an ; vous pouvez en reporter 50% l'année suivante**