

## Formation Prestashop : Utilisateurs

<b>Durée :</b>	3 jours
<b>Public :</b>	Tous
<b>Pré-requis :</b>	Savoir naviguer sur le Web
<b>Objectifs :</b>	Découvrir Prestashop - Savoir mettre en place et maintenir une boutique complète
<b>Référence :</b>	OPE100026-F
<b>Demandeurs d'emploi :</b>	Des entreprises recrutent des demandeurs d'emploi qui ont suivi ce cours dans le cadre d'une POEI, contactez-nous au 09.72.37.73.73 pour plus d'informations.

### Introduction

Présentation et versions  
Technologies essentielles - HTML, CSS, JavaScript  
Les besoins de l'installation, hébergement, noms de domaine  
Alternatives à Prestashop

**Atelier : Installer Prestashop**

### Catalogue

Ajout de nouveaux produits  
Différences entre produits standard, pack de produits, et dématérialisés  
Gérer les catégories  
Définir les caractéristiques produits  
Ajouter des déclinaisons de produits et y associer une image  
Gérer les fournisseurs, marques, tags, documents

**Atelier : Ajouter plusieurs produits à la boutique**

### Commandes

Gérer les commandes des utilisateurs  
Voir les facture, bon de livraison, et avoir  
Editer les status des commandes  
Définir & ajouter des messages prédéfinis

**Atelier : Valider une commande**

### Gestion des clients

Liste des clients de la boutique  
Ajouter des nouveaux clients  
Gérer et associer des adresses à un client  
Définir et gérer les groupes utilisateurs  
Apprendre à gérer le SAV client  
Définir les groupes de contact du SAV

## **Atelier : Créer un nouveau client**

### **Les Promotions**

Différences entre règles de panier et prix de catalogue  
Créer des règles de promotions  
Associer une réduction à un client  
Ajouter des conditions d'utilisations à une promotion

#### **Atelier : Ajouter plusieurs promotions**

### **Les Transporteurs**

Gérer la liste des transporteurs  
Définir les délais, coûts, et zone de livraison  
Associer les tailles et poids des produits et les groupes d'utilisateurs  
Liste des modules de livraison

#### **Atelier : Ajouter un transporteur**

### **Localisations**

Ajouter une nouvelle langue sur le site  
Ajouter une nouvelle devise  
Gérer les taux de change  
Gérer les taxes et règles de taxes du site  
Ajouter, modifier des chaînes de traductions  
Définir les unités de mesure pour le site

#### **Atelier : Ajouter une nouvelle localisation**

### **Configuration du site**

Gérer les préférences produits, commandes, clients, etc  
Modifier les paramètres du thème  
Changer le nombre de colonne du site  
Gérer les urls du site  
Ajouter, modifier les pages CMS du site  
Augmenter les performances du site

### **Compte Administrateurs**

Gestion des employées  
Les accès rapides  
Gérer les permissions et groupes d'employés

### **Gestion des modules**

Apprendre à utiliser les modules  
Modifier la position et les paramètres des modules  
Utiliser le live edit  
Parcourir la liste des modules de la communauté  
Liste des modules de paiement

#### **Atelier : Manipuler plusieurs modules (navigations, diaporama, configurateur de thème)**